



Économie

La première plateforme collaborative pour seniors qui rend mon "Papy Happy"

Nicolas Soret | Conseiller départemental, président de la communauté de communes du Jovinien, 1^{er} adjoint au maire



Après vous avoir présenté l'entreprise Doyouno, qui vous guide dans le choix de votre artisan, nous nous sommes intéressés à une autre start-up, également installée à l'hôtel/pépinière d'entreprises du Jovinien et qui appartient à la *Silver économie* (activités dédiées aux seniors) : Papyhappy.

Profitant d'un allongement de l'espérance de vie et de l'arrivée aux âges élevés des générations nombreuses du baby-boom, les seniors sont de plus en plus nombreux. En France, entre 2015 et 2035, le nombre total de personnes âgées de plus de 55 ans passera de 20 millions à près de 25 millions, soit un million de seniors supplémentaires tous les cinq ans (*source : observatoire-des-seniors.com*).

Les difficultés liées au maintien à domicile, à la perte d'autonomie, à l'isolement viennent nous rappeler avec force et souvent avec tristesse le soin et l'importance que nous devons accorder à nos aînés en nous rappelant qu'un jour nous serons aussi concernés.

La majorité des seniors souhaitent garder leur autonomie, désirent avoir accès à certains services et veulent conserver un lien social. À ces demandes, de grands groupes ont développé le concept de résidences services seniors. Cependant, et à l'instar des maisons de retraite ou des EHPAD, il est souvent difficile de faire un choix, de faire le bon choix. Pour eux, pour nous, quels critères doivent guider nos décisions ?

Par méconnaissance, par manque de temps, livrés à nous-mêmes, devons-nous prendre le risque de retenir une solution qui va bouleverser leur vie sans un accompagnement ou des avis éclairés ?

Face à ces questions, Papyhappy, la première plateforme collaborative qui compare les établissements pour seniors ne vous laisse plus seuls.

Nous sommes allés à la rencontre de Joachim Tavarès, son fondateur.

Joachim Tavarès, comment vous est venue l'idée de créer Papyhappy ?

En tant qu'ancien directeur d'EHPAD et de clinique, je me suis rendu compte que les familles n'étaient pas assez accompagnées et manquaient d'information au moment de faire un choix important pour leur(s) parent(s). De plus, elles avaient tendance à penser que chaque établissement s'équivalait ce qui est loin d'être le cas. En juillet 2016, créer une plateforme collaborative qui puisse être un outil d'aide à la décision m'a semblé être une évidence.

Pouvez-vous nous présenter Papyhappy ?

Papyhappy recense, en France, environ 11 000 établissements pour seniors et les compare, grâce aux avis des résidents, des familles, des aidants mais également grâce à nos "Papy et Mamy Angels", qui visitent en client mystère les résidences. Sur notre site Internet, chaque résidence dispose d'une fiche

la présentant. Pour ceux qui le souhaitent, ils peuvent venir l'enrichir en apportant des précisions ou des informations supplémentaires.

Nous proposons également aux familles un service d'accompagnement personnalisé pour faciliter leurs recherches en fonction des vœux et de leurs besoins (zone géographique, budget, services...). Sur la base de ces critères et en fonction de la formule choisie, ce service propose de sélectionner plusieurs résidences, d'accompagner les familles lors des visites et de les assister administrativement.

Le développement de Papyhappy semble se faire rapidement ?

C'est vrai même si nous aimerions aller encore plus vite. En trois ans, nous sommes passés de 2 à 13 collaborateurs grâce au soutien de nos actionnaires, dont Groupama Paris Val de Loire, qui partage nos valeurs et grâce à l'accompagnement de la Banque Publique d'Investissement (BPI), qui nous permet notamment de bénéficier d'un tarif préférentiel au sein de l'hôtel/pépinière d'entreprises du Jovinien au titre du caractère innovant de notre activité.

La deuxième levée de fonds de 1,5 M€ réalisée en fin d'année 2018 nous fournit de nouveaux moyens. Les récompenses reçues en 2017 (prix de l'entreprise innovante par AG2R La Mondiale), en 2018 (*Silver Night*) et 2019 (*Paris and Co*) nous encouragent. Souhaitant garantir un travail de qualité, une indépendance et une impartialité, Papyhappy ne perçoit aucune commission des résidences lors de nos accompagnements. Nous avons obtenu la labellisation par le Bureau Veritas. Certification sur cinq engagements :

- Nos méthodes de travail garantissent une impartialité et une indépendance dans toutes nos prestations ;
- Nous proposons des prestations adaptées aux besoins de nos clients ;
- Nous garantissons le respect des délais ;
- Nous protégeons les données personnelles et l'anonymat ;
- Notre politique de modération permet la publication d'informations loyales et utiles.

Et la suite...

La suite, nous l'écrivons déjà puisque nous avons lancé en mai 2019 une filiale en Espagne, où une équipe œuvre à visiter les résidences et à accompagner les seniors espagnols ou français souhaitant s'installer dans ce pays. ■



www.papyhappy.com